

# インターネットでのお手続きが困難な方に代わって 「住宅設備・家電修理サービス」をお申込みいただく方法について

『住宅設備・家電修理サービス』に、ご家族やご親族の方が代理で「加入者」となりお申込みをいただくことで、インターネット環境がないなど、お申込み手続きが困難な方もサービスをご利用いただくことが可能です。

## ●お申込み方法●

### ①代理でサービスの申込み手続きをする

ご家族やご親族で、インターネット環境がある方が代理で「加入者」として当社「暮らしサポートサービスサイト」から、『住宅設備・家電修理サービス』を申込みます。  
(ご加入には「暮らしサポートサービスサイト」のユーザー登録が必要となります。)

お申込みの際に、「機器所有者（被保険者）」情報の項目にサービスを利用したい方のお名前・ご住所を入力してください。

### ②加入者宛にステッカーが届く

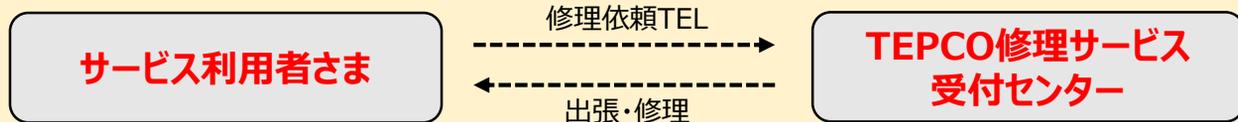
「加入者」さまに故障時の連絡先が記載されたステッカーが届きます。

### ③機器所有者へステッカーを渡す

「加入者」さまから「機器所有者」さまへステッカーを渡します。

※重要事項説明につきましては、ご加入の際に、加入者さまから機器所有者さまへ必ずご説明、ご同意いただくようお願いいたします。

## ●ご利用の流れ●



※出張・修理は、原則メーカー指定の修理会社がお伺いいたします。  
年1回の更新のお知らせは、当社よりメールにて加入者さまへご連絡いたします。

# TEPCO

東京電力エナジーパートナー

電気、  
ガス、  
それから  
それから。