

サービスご利用開始までの流れ

申込後より 1 - 2週間前後



機器設置作業委託会社より日程調整のご連絡

※当社指定の施工会社より、ご登録の電話番号に設置日程調整のお電話を差し上げます。



【スマートホーム接続オプション申込者のみ】 設置日までに



(設置先に)SIMカードお届け

※設置日までに必ずお受け取りください。また、設置時に使用いたしますので大切にご保管ください。



機器設置日



(設置先にて) 設置作業を実施

※立ち合いが必要になります。

※スマートホーム接続オプションをお申込みの場合、通信機器の設置・設定もあわせて実施いたします。

※ご契約者さまが設置先にオプション品を購入した場合、設置作業時にお渡しします。



設置日より 3日前後



「TEPCOスマートホーム説明書」をご契約者さま宅へ発送

※ご契約者さまがオプション品を購入した場合、同じタイミングで発送します。



設置日より 5日前後



「アカウント発行のご案内」をご契約者さまのメールアドレスに送信

※ドメイン受信設定 (@as2.smart.ep.tepco.co.jp) をお願ひいたします。



設置日より 10日前後



サービス利用開始メールをご契約者さまのメールアドレスに送信。 利用開始となります。